Condiciones generales de 64keys Media GmbH como operador del sitio web www.geniusreport.net

1. A qué se refieren estas condiciones

Estos términos y condiciones se refieren a todos los servicios que se proporcionan como parte de los servicios web de www.geniusreport.net por 64keys Media GmbH. Todos nuestros servicios están sujetos a estos términos y condiciones. Se aplican independientemente de si se prestan a empresas o a consumidores.

2. ¿Cuándo entra en vigor este contrato?

El contrato entre usted, el cliente, y nosotros, 64keys Media GmbH, entra en vigor al rellenar, comprobar y confirmar la información de compra correspondiente y al hacer clic en el botón "Comprar", así como al realizar el pago y recibir el producto "GeniusReport" de nuestra parte por correo electrónico.

El proceso de pedido puede realizarse en alemán, español o en inglés. También el "GeniusReport" está disponible en alemán, español y en inglés. Independientemente del idioma en el que complete el proceso de compra, puede descargar y utilizar las tres versiones lingüísticas.
La inclusión de los términos y condiciones del cliente, que difieren de estos términos y condiciones, serán rechazados, a menos que sean reconocidos específicamente por 64keys Media GmbH.

3. Servicio "GeniusReport-Compact" gratuito

Nos reservamos el derecho a interrumpir este servicio gratuito -incluso sin previo aviso-, a dejar de ofrecerlo o a dejar de ofrecerlo gratuitamente.

4. Privacidad

Nos tomamos muy en serio el tema de la privacidad y sólo almacenamos la información que realmente necesitamos para la correcta ejecución del proceso de compra o por motivos fiscales. Hemos resumido toda la información relativa a la privacidad en la Política de Privacidad.

5. Precios e IVA

Todos los precios se indican en Euros €, el IVA aplicable está incluido.

6. Condiciones de pago

Todos los pagos se realizarán a través de los siguientes servicios: Paypal, pago con tarjeta de crédito con Mastercard o Visa o „eps/giropay" . El método de pago „eps/giropay" no está disponible en todos los países. No vendemos con factura.

7. Derecho de cancelación

Condiciones:
De acuerdo con la protección del consumidor, tiene el derecho básico de anular un contrato cerrado en un plazo de catorce días sin tener que dar una razón.

Dado que el Informe Genius -mediante la introducción de datos personales de nacimiento- se adapta a las necesidades personales, el GeniusReport se crea de forma individual y, por tanto, queda excluido este derecho de cancelación para el Informe Genius. Si ha escrito mal las fechas de nacimiento, es su problema. Por lo tanto, compruebe todos los datos que introduzca con exactitud, de lo contrario obtendrá algo que no podrá utilizar realmente, pero que tendrá que pagar de todos modos.

Si se da el caso de que ha introducido algo incorrectamente, envíenos un correo electrónico a support@geniusreport.net. Si no se convierte en un hábito y es fácilmente subsanable para nosotros, trataremos de resolver el problema de forma complaciente. Sin embargo, no podemos otorgarle derecho legal a dicha solución.

8. Entrega y plazo de entrega

El envío de su GeniusReport lo realiza automáticamente nuestro servidor, normalmente en pocos minutos o, a más tardar, en las 24 horas siguientes a la realización de su pedido. Dado que la entrega del producto se realiza por correo electrónico, usted mismo es responsable de introducir la dirección de correo electrónico correcta al realizar el pedido y también de localizar el correo de entrega en su buzón.

Especialmente si ha llegado a la carpeta equivocada debido a un filtro de spam. Si no recibe un correo electrónico de entrega por nuestra parte en un plazo de 24 horas, escriba un breve correo electrónico a support@geniusreport.net
Le volveremos a enviar su GeniusReport lo antes posible, a la dirección desde la que nos escriba su correo electrónico. Así debería llegar de forma segura.

El correo electrónico que te enviamos no contiene ningún archivo, sino los enlaces a los archivos PDF de tu Informe. Usted puede descargar estos PDF cuando y cuántas veces quiera. Garantizamos la validez de estos enlaces durante un periodo de 12 meses después de realizar su pedido. Para que pueda utilizar estos enlaces más allá de este periodo de validez garantizada, tenemos previsto que estos enlaces sean válidos de forma permanente.

9. Utilización del Informe Genius

Los textos y algoritmos de cálculo de cada GeniusReport están protegidos por un derecho de autor. Por supuesto, puedes hacer lo que quieras con tu propio GeniusReport. Envíelo por correo electrónico, publíquelo en su sitio web o en otro lugar de Internet, o en las redes sociales (Facebook, etc.). No queremos restringirle en este sentido, usted ha pagado por su GeniusReport y es suyo. Lo mismo ocurre con el GeniusReport compacto, que es gratuito. Si usted ha hecho crear un GeniusReport para otra persona, cuyos datos posee, deberá, por supuesto, obtener el consentimiento de la persona en cuestión si desea utilizar o distribuir su Informe. Cada

GeniusReport pertenece a la persona en cuyos datos se basa, y sólo ella puede utilizarlo y distribuirlo, y puede decidir quién tiene la libertad de utilizarlo.
Si usted crea un GeniusReport para empleados o solicitantes, suponemos que estas personas han dado su consentimiento, o usted les ha pedido permiso. Esto está cubierto por la equidad y la política de privacidad. Usted será responsable de las violaciones de la privacidad relativas a cada informe solicitado.

10. Limitación de la responsabilidad

Quedan excluidas todas las reclamaciones por daños y perjuicios contra nosotros, independientemente de los motivos legales. Usted es responsable de la introducción correcta de los datos y del uso correcto de nuestros productos y servicios. No somos responsables del mal uso del GeniusReport para usted o para terceros.

No existe la posibilidad de reembolso debido a la introducción errónea o fraudulenta de datos por su parte. Tampoco somos responsables si el contenido del GeniusReport no se corresponde con lo que usted desea. Pero sí garantizamos que se ha creado el GeniusReport correctamente con los datos que usted ha introducido.

11. Lugar de ejecución, jurisdicción y ley aplicable

El lugar de ejecución y jurisdicción es la sede de 64keys Media GmbH. Se aplica la legislación austriaca.

Si no está de acuerdo con estos términos y condiciones, por favor no haga ningún pedido. Si está de acuerdo, haga clic en la marca de verificación correspondiente antes de realizar el pedido. No puede hacer un pedido sin hacer clic en la marca de verificación.